



ЭНГЕЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 11.01.2019 года № 39

г.Энгельс

О внесении изменений в постановление администрации Энгельского муниципального района от 16.12.2014 года № 7101 «Об утверждении административного регламента предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года»

В целях повышения эффективности предоставления муниципальных услуг на территории Энгельского муниципального района, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Порядком разработки, экспертизы и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в Энгельском муниципальном районе, утвержденным постановлением администрации Энгельского муниципального района от 29.10.2010 года № 8917, протоколами заседаний рабочей группы по подготовке и заслушиванию проектов административных регламентов исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг от 23.10.2018 года № 135/18, от 01.11.2018 года № 136/18 администрация Энгельского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление администрации Энгельского муниципального района от 16.12.2014 года № 7101 «Об утверждении административного регламента предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках федеральной целевой программы «Устойчивое

развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года», изложив приложение к постановлению в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Управлению информации и общественных отношений администрации Энгельсского муниципального района (А.В. Борисова):

- опубликовать настоящее постановление в общественно-политической газете Энгельсского муниципального района «Наше слово – газета для всех и для каждого» «Наше слово – газета для всех и для каждого» и сетевом издании www.nashe-slovo21.ru;

- во взаимодействии с отделом информационных технологий администрации Энгельсского муниципального района (А.П. Мартынов) разместить информацию об издании настоящего постановления путем размещения на официальном сайте администрации Энгельсского муниципального района в сети Интернет.

3. Комитету ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района (В.В. Чирсков) направить в комитет экономики, промышленности и развития потребительского рынка (И.В. Тимофеева) сведения о муниципальной услуге в целях размещения в соответствии с Порядком формирования и ведения реестра муниципальных услуг (функций) Энгельсского муниципального района, утвержденным постановлением администрации Энгельсского муниципального района от 18.11.2011 года № 5502, в Реестре муниципальных услуг Энгельсского муниципального района.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по строительству, ЖКХ, транспорту и связи А.М. Рудченко.

Глава Энгельсского
муниципального района

А.М. Стрелюхин

Приложение
к постановлению администрации
Энгельского муниципального района
от 11.01.2019 года № 39

Приложение
к постановлению администрации
Энгельского муниципального района
от 16.12.2014 года № 7101

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса, транспорта и связи администрации Энгельского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилых помещений в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества оказания и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для потребителей муниципальной услуги и устанавливает сроки и последовательность действий уполномоченных органов администрации Энгельского муниципального района при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Предметом настоящего административного регламента являются правоотношения, складывающиеся между получателем муниципальной услуги и комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельского муниципального района в процессе признания граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

1.3. Получателем муниципальной услуги является нуждающийся в улучшении жилищных условий гражданин Российской Федерации, относящийся к одной из следующих категорий:

а) постоянно проживающий и осуществляющий трудовую деятельность (основное место работы) в сельской местности на территории Энгельского муниципального района;

б) член молодой семьи (состоящее в зарегистрированном браке лицо в возрасте на дату подачи заявления не старше 35 лет, в том числе неполной молодой семьи, состоящей из одного родителя, чей возраст на дату подачи заявления не превышает 35 лет, и одного или более детей, в том числе усыновленных) в случае если хотя бы один из членов молодой семьи (родитель в неполной молодой семье) работает по трудовому договору или осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность в агропромышленном комплексе или социальной сфере (основное место работы) в сельской местности и семья постоянно проживает в сельской местности на территории Энгельского муниципального района);

в) молодой специалист (одинок проживающее или состоящее в браке лицо) в возрасте на дату подачи заявления не старше 35 лет, имеющее законченное высшее (среднее профессиональное образование) в случае если он работает по трудовому договору или осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность в агропромышленном комплексе или социальной сфере (основное место работы) в сельской местности в соответствии с полученной квалификацией и постоянно проживает в сельской местности на территории Энгельского муниципального района).

Получатель муниципальной услуги может участвовать в правоотношениях, связанных с ее получением, лично и (или) через законного или уполномоченного представителя путем обращения с запросом о предоставлении муниципальной услуги (далее также – заявление).

Личное участие получателя муниципальной услуги не лишает его права иметь законного или уполномоченного представителя, равно как и участие законного или иного уполномоченного представителя не лишает получателя муниципальной услуги права на личное участие в правоотношениях, связанных с ее получением.

В соответствии с пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заявителем о получении муниципальной услуги является физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме (далее также – заявитель).

1.4 Заявление может быть подано заявителем:

- посредством личного обращения;
- посредством почтового отправления;
- через государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУСО «МФЦ»);
- в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, путем заполнения формы запроса через личный кабинет федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru/>) (далее - единый портал) или регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://64.gosuslugi.ru/pgu/>) (далее – региональный портал).*

1.5. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги при направлении заявления в электронной форме обеспечивается возможность получения электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.*

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги – признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

Муниципальная услуга предоставляется комитетом жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района (далее - комитет).

Структурным подразделением комитета, непосредственно осуществляющим административные действия в рамках настоящего административного регламента, является отдел реализации жилищных программ управления по жилищным вопросам и организации капитального ремонта (далее – отдел реализации жилищных программ).

В процессе предоставления муниципальной услуги комитет взаимодействует с жилищной комиссией при администрации Энгельсского муниципального района (далее – жилищная комиссия), управлением по работе с населением и делопроизводству администрации Энгельсского муниципального района (далее - управление по работе с населением и

делопроизводству), а также с ГАУСО «МФЦ» (в случае подачи заявления через ГАУСО «МФЦ»).

Заявление подается на имя заместителя главы администрации Энгельсского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи.

Прием заявления осуществляет управление по работе с населением и делопроизводству.

Выработку рекомендаций по вопросу о признании либо об отказе в признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» осуществляет жилищная комиссия.

Решение о признании либо об отказе в признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы от имени администрации Энгельсского муниципального района принимает Глава Энгельсского муниципального района в форме муниципального правового акта - постановления администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии.

Извещение о признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» подписывает заместитель главы администрации Энгельсского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи.

Функции по организации деятельности жилищной комиссии, подготовке проекта постановления администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии осуществляет структурное подразделение комитета – управление по жилищным вопросам и организации капитального ремонта (далее – управление по жилищным вопросам и организации капитального ремонта).

Комитет осуществляет межведомственное информационное взаимодействие с: управлением по вопросам миграции ГУ МВД России;

Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии по Саратовской области;

органами местного самоуправления, заключившими с получателем муниципальной услуги и (или) членами его семьи договор социального найма жилого помещения или договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования (в случае если получатель муниципальной услуги и (или) члены его семьи занимают такое жилое помещение);

органом, осуществляющим государственную регистрацию актов гражданского состояния.

В соответствии со статьей 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» межведомственное информационное взаимодействие осуществляется в форме:

- межведомственного запроса о предоставлении документов и информации, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, за исключением документов, включенных в перечень, определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – межведомственный запрос);

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные им организации, за исключением действий, связанных с получением услуг, включенных в перечень, указанный в части 1 статьи 9 Федерального закона от

27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Межведомственные запросы в целях предоставления муниципальной услуги направляют должностные лица, уполномоченные распоряжением администрации Энгельсского муниципального района от 25 июня 2012 года № 115 «О назначении должностных лиц, ответственных за работу со средствами криптографической защиты информации».

2.3. Конечный результат предоставления муниципальной услуги

Конечным результатом предоставления муниципальной услуги:

- выдача (направление) непосредственно заявителю способом, указанным в заявлении, извещения о признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» (далее – извещение о признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий);

- выдача (направление) непосредственно заявителю (и членам его семьи, в случае наличия) способом, указанным в заявлении, извещения об отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» (далее - извещение об отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги по правилам статьи 191 Гражданского кодекса РФ начинается со дня, следующего после дня приема заявления. Днем приема заявления в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Энгельсского муниципального района и ее структурных подразделениях, утвержденной постановлением главы администрации Энгельсского муниципального района от 08.02.2007 года № 662, считается дата регистрации поступившего заявления в управлении по работе с населением и делопроизводству. Если последний день срока исполнения муниципальной услуги приходится на нерабочий праздничный или выходной день, днем окончания срока исполнения муниципальной услуги считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Решение о признании (отказе в признании) получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2020 годы» принимается в срок не позднее чем через тридцать рабочих дней со дня предоставления заявителем документов, предусмотренных пунктом 2.6.2 настоящего административного регламента.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями, установленными следующими правовыми актами:

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 года № 188-ФЗ;

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;

постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 года № 717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2020 годы»;

постановление Правительства Российской Федерации от 31 октября 1998 года № 1274 «Об утверждении форм бланков заявлений о государственной регистрации актов гражданского состояния, справок и иных документов, подтверждающих государственную регистрацию актов гражданского состояния»;

постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 09.06.2016 года № 516 «Об утверждении Правил осуществления взаимодействия в электронной форме граждан (физических лиц) и организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия»;

приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 25 февраля 2005 года № 18 «Об утверждении Методических рекомендаций для субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по определению порядка ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и по предоставлению таким гражданам жилых помещений по договору социального найма»;

Закон Саратовской области от 28 апреля 2005 года № 39-ЗСО «О предоставлении жилых помещений в Саратовской области»;

приказ министерства экономического развития Саратовской области от 14 декабря 2017 года № 2626 «О составе действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении государственных и муниципальных услуг в Саратовской области, включаемых в административный регламент предоставления услуги»;

Устав Энгельского муниципального района, принятый на местном референдуме 22 декабря 1996 года;

решение Энгельского муниципального Собрания депутатов от 28 апреля 2005 года № 907/54-02 «Об установлении нормы предоставления и учётной нормы площади жилого помещения»;

решение Собрания депутатов Энгельского муниципального района Саратовской области от 22 декабря 2016 года № 89/08-05 «Об утверждении положений об органах администрации Энгельского муниципального района, наделенных статусом юридического лица»;

постановление администрации Энгельского муниципального района от 22 марта 2013 года № 1621 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие агропромышленного комплекса и сельских территорий в Энгельском муниципальном районе на 2013 – 2020 годы»;

постановление главы администрации Энгельского муниципального района от 9 января 2008 года № 27 «Об утверждении Положения о жилищной комиссии при администрации Энгельского муниципального района»;

постановление главы администрации Энгельского муниципального района от 8 февраля 2007 года № 662 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Энгельского муниципального района и ее структурных подразделениях»;

постановление администрации Энгельсского муниципального района от 17 января 2013 года № 184 «Об утверждении перечня муниципальных услуг органов администрации Энгельсского муниципального района, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

распоряжение администрации Энгельсского муниципального района от 2 октября 2017 года № 110 «О делегировании отдельных полномочий Главы Энгельсского муниципального района по руководству администрацией Энгельсского муниципального района»;

распоряжение администрации Энгельсского муниципального района от 25 июня 2012 года № 115 «О назначении должностных лиц, ответственных за работу со средствами криптографической защиты информации»;

соглашение о взаимодействии между ГАУСО «МФЦ» и администрацией Энгельсского муниципального района от 20 июня 2013 года № 9.

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

а) заявление, содержащее сведения, предусмотренные **приложением 1** к настоящему административному регламенту;

б) копии документов, удостоверяющих личность получателя муниципальной услуги и всех членов его семьи (в случае их наличия);

в) документ, подтверждающий личность и полномочия представителя получателя муниципальной услуги, если с заявлением обращается представитель получателя муниципальной услуги;

г) копия вступившего в законную силу судебного решения об установлении места жительства получателя муниципальной услуги или получателя муниципальной услуги и членов его семьи в случае отсутствия у указанных лиц регистрации по месту жительства;

д) документы, подтверждающие состав семьи (копия свидетельства о браке, копия свидетельства о расторжении брака, копии свидетельств о рождении всех членов семьи получателя муниципальной услуги, копия решения соответствующего суда о признании гражданина членом семьи получателя муниципальной услуги - при наличии такого решения);

е) копии документов, подтверждающих право собственности на жилые помещения, право собственности на которые не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (при наличии таких жилых помещений у получателя муниципальной услуги и членов его семьи), либо декларация об отсутствии у получателя муниципальной услуги и членов его семьи указанных жилых помещений содержащая сведения, предусмотренные **приложением 2** к настоящему административному регламенту;

ж) копия договора социального найма жилого помещения или договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования (в случае если получатель муниципальной услуги и (или) члены его семьи занимают такие жилые помещения);

з) копии документов, содержащих сведения об изменении имени, включающего фамилию, собственно имя и (или) отчество, получателя муниципальной услуги и членов его семьи, если такое изменение производилось в связи с государственной регистрацией заключения брака, расторжения брака, перемены имени, установления отцовства;

и) сведения о правах отдельного лица на имеющиеся или имевшиеся у него объекты недвижимости из Единого государственного реестра недвижимости в отношении получателя муниципальной услуги и членов его семьи, в том числе выданные на фамилию, имя, отчество, имевшиеся у них до их изменения, если такое изменение производилось;

к) сведения о регистрации получателя муниципальной услуги и членов его семьи по месту жительства, запрашиваемые в органе, осуществляющем регистрационный учет по месту жительства указанных граждан и членов их семей (предоставляются в виде справки о зарегистрированных лицах и лицах, снятых с регистрационного учета, но сохранивших право пользования жилым помещением, выдаваемой соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией, жилищным или жилищно-строительным кооперативом и т.д. содержащей сведения, предусмотренные **приложением 3** к настоящему административному регламенту);

Получатель муниципальной услуги (и все члены его семьи), который в течение пяти лет, предшествовавших дню обращения для признания его в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий, изменял свое место жительства, представляет документы, предусмотренные подпунктами «е», «ж», «и», «к» настоящего пункта, за последние пять лет с каждого места жительства, в котором он проживал.

Все копии документов принимаются при предъявлении оригиналов.

Запрещается требовать от заявителя предоставления иных документов и сведений.

Данные в представленных для предоставления муниципальной услуги документах не должны противоречить друг другу. Представленные документы не должны содержать подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, а также серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание.

2.6.2. Документы, предусмотренные подпунктами «а» - «е» пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, представляются заявителем самостоятельно.

2.6.3. Документы, предусмотренные подпунктами «ж» - «к» пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, представляются заявителем самостоятельно если указанные документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) отсутствуют в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях.

2.6.4. Заявитель вправе самостоятельно представить документы, предусмотренные подпунктами «ж» - «к» пункта 2.6.1 настоящего административного регламента.

2.6.5. В случае непредставления заявителем документов, предусмотренных подпунктами «ж» - «к» пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, указанные документы запрашивает комитет в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

2.6.6. Комитет приобщает к пакету документов находящиеся в его распоряжении: документы, предусмотренные подпунктом «ж» пункта 2.6.1 настоящего административного регламента;

копии документов, содержащих сведения о признании жилого помещения получателя муниципальной услуги непригодным для проживания.

2.6.7. Заявитель вправе не представлять документы, предусмотренные подпунктами «б» - «к» пункта 2.6.1 настоящего административного регламента, если их отсутствие и (или) недостоверность не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами «а» - «г» пункта 4 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6.8. При подаче заявления в форме электронного документа заявление и документы, прилагаемые к нему, должны отвечать требованиям, предусмотренным постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».*

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов

Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.8. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

На любом из этапов осуществления административных процедур предоставления муниципальной услуги они могут быть прекращены, а получателю муниципальной услуги может быть отказано в ее предоставлении (за исключением случая, предусмотренного пунктом 2.6.7 настоящего административного регламента, в соответствии с пунктом 4 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») по следующим основаниям:

а) непредставление заявителем каких-либо документов, предусмотренных пунктом 2.6.2 настоящего административного регламента;

б) ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимой для признания получателя муниципальной услуги нуждающимся в

улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документов или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право получателя муниципальной услуги быть признанным нуждающимся в улучшении жилищных условий;

в) представленные документы не подтверждают право получателя муниципальной услуги быть признанным нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»;

г) не истек пятилетний срок с момента совершения получателем муниципальной услуги и (или) членами его семьи действий с намерением приобретения права быть признанным нуждающимся в улучшении жилищных условий, в результате которых они могут быть признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

На любой стадии административных процедур до принятия решения о признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» предоставление муниципальной услуги может быть прекращено по добровольному волеизъявлению заявителя на основании его письменного заявления об отказе в рассмотрении заявления.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги по иным основаниям не допускается.

2.9. Размер платы, взимаемой с получателя муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги

Плата за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги

Время ожидания посетителя в очереди при подаче документов не превышает 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги

Заявление регистрируется управлением по работе с населением и делопроизводству в следующие сроки:

- при подаче лично в письменной форме – в течение 10 минут;
- при подаче лично в устной форме – в течение 30 минут;
- при направлении посредством почтового отправления – в течение одного рабочего дня;
- при направлении в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале - в течение одного рабочего дня*;
- при подаче через ГАУСО «МФЦ» - в течение 10 минут с момента доставки курьером ГАУСО «МФЦ» заявления в управление по работе с населением и делопроизводству.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Для ожидания приема посетителей отводятся места, оборудованные стульями, столами, необходимыми для оформления документов.

В помещении для работы с посетителями размещаются информационные стенды со следующей информацией:

- о порядке предоставления муниципальной услуги;
- о перечне, формах документов для заполнения, образцах заполнения документов;

- об адресах организаций, в которые необходимо обратиться заявителю с целью получения документов, входящих в перечень, предусмотренный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», с описанием конечного результата обращения в каждую из указанных организаций.

Комитет обеспечивает инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников:

-условия для беспрепятственного доступа к зданию (помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга (далее – здание (помещения));

-возможность (самостоятельного или с помощью специалистов комитета передвижения по территории, непосредственно прилегающей к зданию, входу в такое здание (помещения) и выхода из него;

-возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание (помещения), в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью специалистов комитета;

-сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в здании (помещениях);

-надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию (помещениям) с учетом ограничений их жизнедеятельности;

-дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

-допуск в здание (помещения) собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

-оказание специалистами комитета помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги и использованию здания (помещений) наравне с другими лицами.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

-информированность заявителя о правилах, порядке, сроке и ходе предоставления муниципальной услуги

Информацию о правилах, порядке, сроке и ходе предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

на официальном сайте администрации Энгельсского муниципального района www.engels-city.ru в сети Интернет;

- на едином или региональном портале в сети Интернет независимо от формы или способа обращения, ответ на который дается по выбору заявителя, в том числе, в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;**

у специалистов отдела реализации жилищных программ по телефону 8(8453)568759, путем личного обращения в отдел реализации жилищных программ по адресу: Саратовская область, город Энгельс, пл. Свободы, 1а, 1 этаж, кабинет № 117, либо письменного обращения в комитет по адресу: Саратовская область, город Энгельс, пл. Свободы, д.1а, а также на стендах в фойе 1-го этажа здания, в котором расположен отдел реализации жилищных программ.

- открытый и равный доступ муниципальной услуги для всех заявителей, указанных в пункте 1.3 настоящего административного регламента

Муниципальную услугу получают получатели муниципальной услуги, обратившиеся лично и (или) с участием представителя с документами, предусмотренными пунктом 2.6.2 настоящего административного регламента. Прием (выдача) документов по вопросам оказания муниципальной услуги осуществляется по вторникам и средам с 9.00 час. до 17.00 час., обеденный перерыв - с 12.30 час. до 13.30 час.

- своевременность предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется в сроки, предусмотренные пунктом 2.4 настоящего административного регламента.

- компетентность и ответственность специалистов отдела реализации жилищных программ, осуществляющих прием, рассмотрение заявлений и выдачу документов заявителю в процессе предоставления муниципальной услуги

Каждый специалист отдела реализации жилищных программ, осуществляющий административные действия, уполномочен на их осуществление должностной инструкцией и обладает достаточными профессиональными знаниями и навыками для предоставления муниципальной услуги.

- возможность в отношении муниципальной услуги, предоставляемой в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале, записи на прием для подачи заявления в орган, предоставляющий муниципальную услугу

В целях получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином портале или региональном портале заявитель может записаться на прием для подачи заявления в орган, предоставляющий муниципальную услугу. ***

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1. Состав административных процедур:

1) прием заявления;

2) рассмотрение заявления и принятие решения о признании либо отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»;

3) подготовка и выдача (направление) заявителю способом, указанным в заявлении, извещения о признании либо об отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

3.2. Последовательность и сроки выполнения административных процедур:

3.2.1. Прием заявления

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя путем направления одним из способов, предусмотренных пунктом 1.4 настоящего административного регламента, заявления на имя заместителя главы администрации Энгельского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи и документов, предусмотренных пунктом 2.6.2 настоящего административного регламента.*

Заявление регистрируется в тот же день специалистом управления по работе с населением и делопроизводству путем проставления в нижнем правом углу первой страницы заявления регистрационного штампа с указанием даты поступления и регистрационного номера, а также проходит электронную регистрацию в базе данных управления по работе с населением и делопроизводству. Зарегистрированное заявление направляется заместителю главы администрации Энгельского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи для рассмотрения и проставления резолюции, затем возвращается в управление по работе с населением и делопроизводству, где резолюция вносится в электронную регистрационную карточку заявления, после чего заявление направляется для рассмотрения и проставления резолюции председателю комитета. Председатель комитета направляет заявление начальнику управления по жилищным вопросам и организации капитального ремонта, после чего заявление последовательно направляется начальнику отдела реализации жилищных программ, специалисту отдела реализации жилищных программ (далее – исполнитель).

Исполнитель в течение одного рабочего дня анализирует заявление и представленные заявителем документы.

В случае если заявление и иные документы, предусмотренные пунктом **2.6.2** настоящего административного регламента, представляются заявителем в форме электронных документов, исполнитель направляет заявителю сообщение о получении заявления и иных документов с указанием даты их получения, перечня наименований файлов таких документов с указанием их объема, а также входящего регистрационного номера заявления*.

В случае личного обращения либо обращения посредством почтового отправления исполнитель готовит в виде бумажного документа за своей подписью и выдает (направляет) заявителю расписку в приеме документов.

Результатом административной процедуры является прием заявления к рассмотрению.

Способ фиксации результата административной процедуры: роспись заявителя в журнале выдачи расписок в приеме документов, либо роспись специалиста ГАУСО «МФЦ» на втором экземпляре сопроводительного письма к соответствующему документу, либо реестр почтовых отправлений (почтовая квитанция) с отметкой отделения ФГУП «Почта России», либо отчет об отправке электронного сообщения подтверждающие выдачу (направление) заявителю соответствующего документа.*

Максимальный срок выполнения процедуры составляет 3 рабочих дня.

3.2.2. Рассмотрение заявления и принятие решения о признании либо отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»

Основанием для начала административной процедуры является прием заявления к рассмотрению.

В случае непредставления заявителем документов, предусмотренных пунктом **2.6.4** настоящего административного регламента, исполнитель во взаимодействии с должностным лицом, уполномоченным на представление интересов администрации Энгельсского муниципального района при осуществлении соответствующих межведомственных запросов, в течение двух рабочих дней направляет межведомственные запросы:

а) в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России о предоставлении сведений о регистрации граждан по месту жительства;

б) в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии по Саратовской области о предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости:

- о правах отдельного лица на имеющиеся или имевшиеся у него объекты недвижимости, в том числе выданные на фамилию, имя, отчество, имевшиеся у получателя муниципальной услуги и членов его семьи до их изменения;

- других сведений в случае необходимости;

в) в орган местного самоуправления, заключивший с получателем муниципальной услуги договор социального найма жилого помещения или договор найма жилого помещения жилищного фонда социального использования (в случае если получатель муниципальной услуги и (или) члены его семьи занимают такие жилые помещения), о предоставлении копии договора социального найма жилого помещения или договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или сведений, содержащихся в них;

г) в орган, осуществляющий государственную регистрацию актов гражданского состояния, о предоставлении сведений об изменении имени, включающего фамилию, собственно имя и (или) отчество, получателя муниципальной услуги и членов его семьи, если такое изменение производилось в связи с государственной регистрацией заключения брака, расторжения брака, перемены имени, установления отцовства.

В соответствии с частью 3 статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ответы на межведомственные запросы готовятся и направляются соответствующими органами и организациями в срок, не превышающий пять рабочих дней.

В срок не позднее трех рабочих дней со дня получения всех запрашиваемых документов, исполнитель формирует из самостоятельно представленных заявителем и полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия документов учетное дело получателя муниципальной услуги и направляет его с сопроводительным письмом за своей подписью в жилищную комиссию.

Рассмотрение документов осуществляется жилищной комиссией в соответствии с Положением о жилищной комиссии при администрации Энгельсского муниципального района, утвержденным постановлением главы администрации Энгельсского муниципального района от 09 января 2008 года № 27. В ходе заседания жилищной комиссии вырабатываются рекомендации по принятию администрацией Энгельсского муниципального района решения о признании либо отказе в признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

Жилищная комиссия вырабатывает рекомендации:

- при отсутствии оснований, предусмотренных пунктом **2.8** настоящего административного регламента, - о признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»;

- при наличии оснований, предусмотренных пунктом **2.8** настоящего административного регламента, - об отказе в признании получателя муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

Рекомендации жилищной комиссии оформляются протоколом заседания жилищной комиссии, который подписывается председателем жилищной комиссии (в его отсутствие - заместителем председателя жилищной комиссии) и секретарем жилищной комиссии, после чего секретарь жилищной комиссии присваивает протоколу заседания жилищной комиссии регистрационный номер.

Специалист управления учета и распределения жилья, осуществляющий функции секретаря жилищной комиссии, готовит проект постановления администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии и направляет на согласование должностным лицам администрации Энгельсского муниципального района.

Согласование проекта постановления администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии осуществляется в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в администрации Энгельсского муниципального района и её структурных подразделениях, утвержденной постановлением главы администрации Энгельсского муниципального района от 08.02.2007 года № 662.

Согласованный проект постановления администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии переносится на номерной бланк, тиражируется в соответствии с реестром рассылки, после чего передается в управление по работе с населением и делопроизводству для представления на подпись Главе Энгельсского муниципального района.

После подписания Главой Энгельсского муниципального района постановлению администрации Энгельсского муниципального района присваивается регистрационный номер в электронной базе данных управления по работе с населением и делопроизводству, копии постановления администрации Энгельсского муниципального района заверяются и передаются в комитет.

Результатом административной процедуры является принятие администрацией Энгельсского муниципального района решения о признании либо отказе в признании получателя

муниципальной услуги (и членов его семьи, в случае наличия) нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

Способ фиксации результата административной процедуры – присвоение управлением по работе с населением и делопроизводству регистрационного номера в электронной базе данных постановлению администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии.

Максимальный срок выполнения процедуры составляет 27 рабочих дней.

3.2.3. Подготовка и выдача (направление) заявителю способом, указанным в заявлении, извещения о признании либо об отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»

Основанием для начала административной процедуры является получение исполнителем заверенной копии муниципального правового акта - постановления администрации Энгельсского муниципального района об утверждении протокола заседания жилищной комиссии.

Исполнитель готовит за подписью заместителя главы администрации Энгельсского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи извещение о признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий по форме, предусмотренной **приложением 7** к настоящему административному регламенту, или извещение об отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий по форме, предусмотренной **приложением 8** к настоящему административному регламенту, и направляет (выдает) заявителю соответствующий документ в форме и способом, указанными в заявлении.

Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю способом, указанным в заявлении, извещения о признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий либо об отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Способ фиксации результата административной процедуры – роспись заявителя на копии извещения о признании или отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий, хранящейся в учетном деле, либо роспись специалиста ГАУСО «МФЦ» на втором экземпляре сопроводительного письма к извещению о признании или отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий, либо реестр почтовых отправлений (почтовая квитанция) с отметкой отделения ФГУП «Почта России», либо отчет об отправке электронного сообщения, подтверждающие направление заявителю извещения о признании или отказе в признании получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий. *

Максимальный срок выполнения процедуры составляет 3 рабочих дня.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением положений настоящего административного регламента (далее - текущий контроль) осуществляют заместитель главы администрации Энгельсского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи, председатель комитета и начальник управления по жилищным вопросам и организации капитального ремонта.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок соблюдения и исполнения специалистами соответствующих структурных подразделений комитета положений настоящего административного регламента. Порядок, сроки и лица, ответственные за проведение плановых проверок, определяются приказом председателя комитета.

4.3. В ходе плановых проверок текущего контроля проверяется соблюдение требований настоящего административного регламента при предоставлении муниципальной услуги, рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, выявляются

и устраняются нарушения прав получателя муниципальной услуги. Результатом плановых проверок является отчет, где указываются:

- лица, в отношении которых проведена плановая проверка;
- правовые нормы, соблюдение которых проверяется в ходе проверки;
- итог проверки.

4.4. Внеплановые проверки проводятся по жалобе заявителя. Жалоба заявителя должна соответствовать требованиям, установленным пунктом 5 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.5. Комитет обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы. В случае необходимости рассмотрение жалобы осуществляется в присутствии заявителя, направившего жалобу.

4.6. Комитет запрашивает необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в других органах администрации Энгельсского муниципального района, органах местного самоуправления, государственных органах, у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания, предварительного следствия.

4.7. Комитет принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных в процессе предоставления муниципальной услуги прав, свобод и законных интересов получателя муниципальной услуги.

4.8. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав получателя муниципальной услуги, лица, допустившие нарушения, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством РФ, Саратовской области.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц комитета в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Досудебное (внесудебное) обжалование осуществляется с учетом требований, предусмотренных главой 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, с целью чего заявитель обращается с соответствующим заявлением на имя Главы Энгельсского муниципального района.

5.4. Предметом досудебного обжалования являются решения и действия (бездействия) должностных лиц комитета, повлекшие нарушения прав заявителя, в том числе нарушения, предусмотренные статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Обжалование решений и действий (бездействий) должностных лиц Комитета в досудебном порядке не является препятствием или условием для обращения в суд с теми же требованиями, по тем же основаниям, а также не предполагает обязанности такого обращения в суд.

5.5. Решения, действия (бездействия) специалистов комитета могут быть обжалованы председателю комитета.

В этом случае жалоба подается непосредственно в комитет:

в виде бумажного документа – лично либо посредством почтового отправления;

в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале;

через ГАУСО «МФЦ».

5.6. Решения и действия (бездействие) председателя комитета, нарушающие порядок предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы Главе Энгельсского муниципального района.

В этом случае жалоба подается непосредственно в управление по работе с населением и делопроизводству:

в виде бумажного документа –лично либо посредством почтового отправления;
в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте администрации Энгельсского муниципального района www.engels-city.ru в раздел «Интернет-приемная» либо через личный кабинет на едином или региональном портале;

- через ГАУСО «МФЦ».

5.7. Срок рассмотрения жалобы, поданной заявителем через ГАУСО «МФЦ», исчисляется со дня ее регистрации соответственно в управлении по работе с населением и делопроизводству или в комитете.

5.8. В соответствии с частью 5 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» жалоба должна содержать следующие сведения:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

5.9. В соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ жалоба рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа предоставляющего муниципальную услугу в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушений установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации

5.10. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, в адрес которого поступила жалоба заявителя, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу (полностью либо в части);

- отказывает в удовлетворении жалобы (полностью либо в части).

5.11. Не позднее дня следующего за днём принятия решения, указанного в пункте **5.10** настоящего административного регламента, мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется непосредственно заявителю в форме бумажного документа посредством почтового отправления или в форме электронного документа – с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале, либо через ГАУСО «МФЦ».

В ответе на жалобу, подлежащую удовлетворению, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В ответе на жалобу, не подлежащую удовлетворению, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.12. Должностное лицо, в адрес которого поступила жалоба заявителя, не рассматривает ее и не направляет в адрес заявителя ответ о результатах ее рассмотрения в случаях:

а) если в жалобе не указана фамилия лица, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

б) если текст жалобы не поддается прочтению;

в) если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также членов его семьи;

г) если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

д) если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направлявшимися обращениями (в случае если в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства).

В случае, предусмотренном подпунктом «а» настоящего пункта, если обращение содержит сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

О причинах отсутствия ответа на жалобу по существу поставленных в ней вопросов в случаях, предусмотренных подпунктами «б»-«д» настоящего пункта, заявителю сообщается письменно.

** применяется по мере обеспечения органами государственной власти Саратовской области технической возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и получения результата муниципальной услуги в форме электронного документа - с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале*

*** применяется по мере обеспечения органами государственной власти Саратовской области технической возможности направления запроса о предоставлении информации о правилах, порядке и ходе предоставления муниципальной услуги или ответа на такой запрос в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале*

**** применяется по мере обеспечения органами государственной власти Саратовской области технической возможности осуществления записи на прием для подачи заявления в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в отношении муниципальной услуги, предоставляемой в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале*

Приложение 1

к административному регламенту предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы»

Заместителю главы администрации Энгельсского муниципального района по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи

от _____
(Ф.И.О.)

проживающего(ей) по адресу:

паспорт _____ № _____
(серия) (номер)

_____ (кем и когда выдан)

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу признать меня (и членов моей семьи) нуждающимся (нуждающимися) в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы» в связи с: _____

(указать одно из оснований: отсутствие жилого помещения; обеспеченность общей площадью жилого помещения

на одного члена семьи менее учетной нормы; проживание в помещении, признанном непригодным для проживания

и ремонту или реконструкции не подлежащем; проживание в жилом помещении, занятом несколькими семьями,

в одной из которых имеется гражданин, страдающий тяжелой формой хронического заболевания,

при которой совместное проживание невозможно)

Состав моей семьи _____ человек:

1) получатель муниципальной услуги _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства)

2) супруг(а) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства)

3) _____
(родственные отношения, Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства)

4) _____
(родственные отношения, Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства)

Я, _____,
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения)

проживаю с " ____ " _____ года в жилом помещении по адресу:

_____ общей площадью _____ кв. м на основании _____

(указать основание: договор социального найма, право собственности

(общей долевой, совместной), соглашение (договор) с собственником жилого помещения, другое)

Совместно со мной в данном жилом помещении проживают _____ человек, в том числе:

а) члены моей семьи:

- 1) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 2) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 3) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 4) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 5) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 6) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)

б) не члены моей семьи:

- 1) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 2) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)
- 3) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, основание проживания)

Следующая информация указывается в случае если получатель муниципальной услуги и (или) члены его семьи проживают в помещении, признанном непригодным для проживания и ремонту или реконструкции не подлежащем:

На основании _____
(указать реквизиты муниципального правового акта)

указанное жилое помещение признано непригодным для проживания и ремонту или реконструкции не подлежит.

Следующая информация указывается при наличии у получателя муниципальной услуги и (или) членов его семьи нескольких жилых помещений, занимаемых по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования и (или) принадлежащих им на праве собственности:

Сообщаю сведения о наличии у меня и (или) членов моей семьи иных жилых помещений:

1. _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения)

а) жилое помещение, занимаемое _____
(по договору социального найма; договору найма

_____;
жилого помещения жилищного фонда социального использования; на праве собственности)

по адресу: _____ общей площадью _____ кв. м.

В данном жилом помещении проживают _____ человек:

- 1) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,
_____;
основание проживания, период проживания в жилом помещении)
- 2) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,
_____;
основание проживания, период проживания в жилом помещении)
- 3) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,
_____ и т.д.;
основание проживания, период проживания в жилом помещении)
- 4) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,
_____;
основание проживания, период проживания в жилом помещении)
- 5) _____;
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,
_____;
основание проживания, период проживания в жилом помещении)

б) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства, _____ и т.д.
основание проживания, период проживания в жилом помещении)

2) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения)

а) жилое помещение, занимаемое _____
(по договору социального найма; договору найма жилого помещения жилищного фонда

социального использования; на праве собственности)

по адресу: _____ общей площадью _____ кв. м.

В данном жилом помещении проживают _____ человек:

1) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

2) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

3) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

Следующая информация указывается в случае если получатель муниципальной услуги и (или) члены его семьи изменяли свое место жительства в течение пяти лет, предшествовавших дню обращения для признания их в качестве нуждающихся в жилых помещениях:

В течение пяти лет, предшествовавших дню обращения, я, члены моей семьи проживали:

а) в жилом помещении по адресу: _____
общей площадью _____ кв. м.

В данном жилом помещении проживали _____ человек:

1) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

2) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

3) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

б) в жилом помещении по адресу: _____
общей площадью _____ кв. м.

В данном жилом помещении проживали _____ человек:

1) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

2) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

3) _____
(Ф.И.О., число, месяц, год рождения, адрес регистрации по месту жительства,

основание проживания, период проживания в жилом помещении)

Следующая информация указывается в случае если получатель муниципальной услуги и (или) члены его семьи изменяли фамилию, имя или отчество:

1) _____
(Ф.И.О. в настоящее время, дата изменения, причины изменения, Ф.И.О. до изменения)

2) _____
(Ф.И.О. в настоящее время, дата изменения, причины изменения, Ф.И.О. до изменения)

К заявлению прилагаю следующие документы:

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____;
- 4) _____;
- 5) _____;
- 6) _____.

Действия с намерением приобретения права состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в результате которых я и члены моей семьи могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях, в течение пяти лет, предшествовавших дню обращения в уполномоченный орган, не совершали.

Достоверность представленных сведений подтверждаю. Об ответственности за представление недостоверных сведений предупрежден(а).

Об изменении места жительства, состава семьи, семейного положения, а также в случае утраты оснований, дающих право на получение жилого помещения или при возникновении других обстоятельств, при которых необходимость в предоставлении жилого помещения отпадет, обязуюсь проинформировать не позднее 30 дней со дня возникновения таких изменений.

Получатель муниципальной услуги, действующий (ая) за себя и своего (своих) несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) и совершеннолетние члены моей семьи согласны на обработку и распространение своих персональных данных при сохранении их конфиденциальности в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подписи совершеннолетних членов семьи получателя муниципальной услуги:

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

"__" "__" 20__ г. Подпись заявителя _____

Подпись представителя, действующего от имени получателя муниципальной услуги _____ (подпись) (Ф.И.О.)

Результат предоставления муниципальной услуги прошу выдать:	Отметить нужное (знаком V)
через ГАУСО «МФЦ»*	<input type="checkbox"/>
посредством почтового отправления	<input type="checkbox"/>
через личный кабинет на едином или региональном портале**	<input type="checkbox"/>
лично в органе, предоставляющем муниципальную услугу	<input type="checkbox"/>

*заполняется в случае подачи заявления через ГАУСО «МФЦ»

** применяется по мере обеспечения органами государственной власти Саратовской области технической возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и получения результата муниципальной услуги в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через личный кабинет на едином или региональном портале

Приложение 2

к административному регламенту предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы

Декларация

Сообщаю об отсутствии у меня и членов моей семьи жилых помещений, право собственности на которые не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости.

Достоверность представленных сведений подтверждаю. Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден(а).

Дата

Подпись получателя муниципальной услуги

(Ф.И.О.)

Приложение 3

к административному регламенту предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы

Справка

Дана _____
(Ф.И.О.)

в том, что он(а) проживает, зарегистрирован(а) по адресу: _____
_____.

квартиросъемщиком (владельцем) указанной квартиры (дома) является _____

(Ф.И.О., год рождения)

Жилое помещение, дом (комната(ы) в коммунальной квартире) № _____ состоит из _____ комнат **общей площадью** _____ кв.м.; из них изолированных комнат _____, в них _____ кв.м.; смежных комнат _____, в них _____ кв.м.

В указанном жилом помещении зарегистрированы и проживают _____ человек.

Родственные отношения	Возраст (число, месяц, год рождения)	С какого времени зарегистрирован	Ф.И.О. каждого члена семьи

Количество временно проживающих жильцов _____
Справка дана на основании _____
для предъявления в _____

Уполномоченное должностное лицо _____ М.П. _____
(подпись) (Ф.И.О.)

" _____ " _____ 20 _____ г.

Форма

(на бланке заместителя
главы администрации Энгельского
муниципального района по строительству,
ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи)

Приложение 4

к административному регламенту
предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта
и связи администрации Энгельского
муниципального района муниципальной услуги
«Признание граждан нуждающимися в улучшении
жилищных условий в рамках направления
(подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских
территорий» Государственной программы
развития сельского хозяйства и регулирования
рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и
продовольствия на 2013 - 2020 годы

Кому _____

Адрес _____

ИЗВЕЩЕНИЕ

Извещаю Вас о том, что постановлением администрации Энгельского
муниципального района от «__» _____ 20____ года № _____ Вы и

(указать в случае наличия членов семьи, признанных нуждающимися)

признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления
(подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной
программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной
продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы».

Заместитель главы администрации
Энгельского муниципального района
по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи _____

Форма

(на бланке заместителя
главы администрации Энгельского
муниципального района по строительству,
ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи)

Приложение 5

к административному регламенту
предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи
администрации Энгельского муниципального района
муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в
улучшении жилищных условий в рамках направления
(подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий»
Государственной программы развития сельского хозяйства и
регулирования рынков сельскохозяйственной продукции,
сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы

Кому _____

Адрес _____

ИЗВЕЩЕНИЕ**об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

Постановлением администрации Энгельского муниципального района от «__» _____ 20__ года № ____ Вам (и членам Вашей семьи) отказано в признании нуждающимся (нуждающимися) в улучшении жилищных условий по следующему (-им) основанию (-ям), предусмотренному (-ым) пунктом 2.8 административного регламента предоставления комитетом ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельского муниципального района муниципальной услуги «Признание граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы», утвержденного постановлением администрации Энгельского муниципального района от 16 декабря 2014 года № 7101:

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги (за исключением случая, предусмотренного пунктом 2.6.7 административного регламента, в соответствии с пунктом 4 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	Наличие оснований*
непредставление заявителем каких-либо документов, предусмотренных пунктом 2.6.2 административного регламента	
ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимой для признания получателя муниципальной услуги нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документов или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право получателя муниципальной услуги быть признанным нуждающимся в улучшении жилищных условий	
представленные документы не подтверждают право получателя муниципальной услуги быть признанным нуждающимся в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы	
не истек пятилетний срок с момента совершения получателем муниципальной услуги и (или) членами его семьи действий с намерением приобретения права быть признанным нуждающимся в улучшении жилищных условий, в результате которых они могут быть признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках направления (подпрограммы) «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013 - 2020 годы	

Заместитель главы администрации
Энгельского муниципального района
по строительству, ЖКХ, ТЭК, транспорту и связи _____

* Отметка о наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги проставляется в виде галочки напротив соответствующего основания. В случае если какое-либо основание для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствует, напротив него ставится прочерк.